



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Conergy España S.L.U.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Muy Sres. Nuestros,

Como Director General de Conergy España declaro nuestra intención de renovar el compromiso que adquirimos hace dos años al adherirnos al Pacto Mundial.

Fruto de la adhesión al mismo, hemos conseguido mejorar la conciencia que tiene la plantilla de la necesidad de respetar todos los principios, incluso en aquellos ámbitos que suponen menor riesgo para nuestra empresa debido a nuestro entorno social e industrial.

En este sentido, y con el fin de continuar con la aplicación de los principios, hemos seguido buscando (y contratando) proveedores que cumplan estos principios, valorando para ello, sus políticas de integración, calidad medioambiental, etc.

Además, entre las acciones llevadas a cabo por nuestra compañía a la hora de la contratación de proveedores se ha valorado si poseen certificaciones que acrediten la calidad del servicio o producto adquirido. Se ha formado a toda la plantilla en materia de PRL, adquiriendo nuevos EPIs cuando se ha observado la conveniencia de hacerlo, aun no existiendo obligación legal, etc.

Lamentablemente, no hemos podido participar activamente en las actividades propuestas por Global Compact o la Red Española del Pacto Mundial, si bien sí que hemos continuado difundiendo estas acciones en la empresa, para que puedan ser conocidas por los empleados a los que pueda interesarles.

Para finalizar, me gustaría remarcar que nuestros objetivos para el año que viene se centran en mantener el funcionamiento establecido en esta área y, sobre todo, la intentar continuar mejorando en los objetivos logrados.

Un saludo,

Luis Jiménez
Director General
Conergy España, S.L.U.

CONERGY
Conergy España S.L.U.
C.I.F. B-82615543
C/ Arturo Soria 336 - 8ª Planta
28033 Madrid
Tel.: 917 276 111 Fax: 917 276 110



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Conergy España S.L.U.

Dirección: C/ Arturo Soria, 336 Planta 8

Dirección web: www.conergy.es

Alto cargo: Director General Luis Jiménez Gutierrez

Fecha de adhesión: 01-07-2011

Número de empleados: 51

Sector: Energético

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Instalación, operación y mantenimiento de plantas fotovoltaicas

Ventas / Ingresos (miles de euros): 28200

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Desempeñamos todos los roles en la cadena productiva.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España y Portugal.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Aun no definidas.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Por consenso entre áreas de trabajo.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Vía internet.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Por el trabajo en 2012 se obtuvo el "Intersolar Award 2013" a "Solar Projects in Europe" en reconocimiento al proyecto de "Lasal del Varador".

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de los procedimientos de calidad establecidos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Director General (Alta Dirección) --> CFO+ CTO

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Mediante informes presentados a la misma por las áreas implicadas.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Se realizan compras a empresas que realizan contratación de discapaditados tanto para la recogida de toner, servicio de taxis, ...

Más información

Notas:

Dirección web: www.conergy.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Andrea Moreira;Gonzalo Micó

Tipo de informe:

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



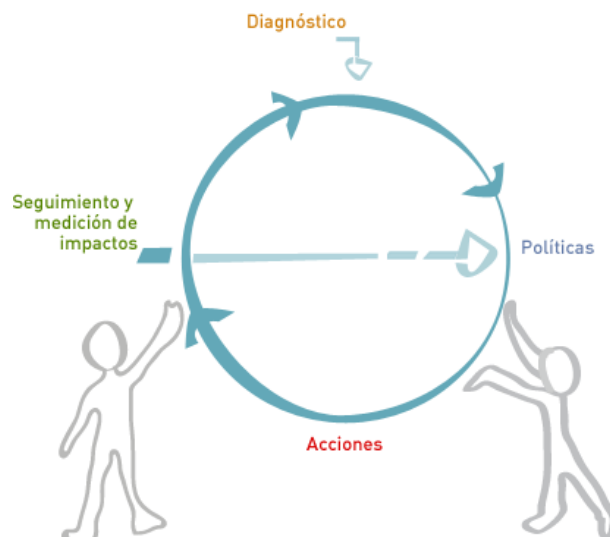
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por nuestra actividad no tenemos un impacto significativo. Hacemos evaluaciones de los riesgos en PRL con carácter anual, se hacen evaluaciones de las necesidades de los empleados anualmente con el dialogo de desarrollo que nos permite mejorar la comunicación con la dirección, ver si existen necesidades formativas no cubiertas, mejorar el compromiso y, en último término, la comunicación dentro de la empresa. Además, el hecho de que todos nuestros empleados tengan contratos indefinidos mejora la confianza en la empresa, el compromiso, el ambiente laboral, la comunicación e incluso, los riesgos laborales son menores.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El manual corporativo, el procedimiento de selección de proveedores y el Código de Conducta garantizan el cumplimiento de esto. En la Conergy no permite trabajar con empresas que trabajen con menores, exige a todos sus proveedores que le aporte pruebas de que están cumpliendo la normativa laboral -pago TC2, etc-. Estamos dados de alta



Informe de Progreso Pacto Mundial

el la Agencia de Protección de datos e incluimos, en todas las comunicaciones pertinentes, la información relevante a este respecto, para que nuestros clientes, empleados y proveedores sepan cómo actuar para ejercer sus derechos.

En el código de conducta se explica a los empleados como actuar respetando estos principios y, en caso de detectar alguna anomalía, cómo proceder, por ejemplo hablando con RR.HH. o dirección cuando sea necesario.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestras políticas y procedimientos internos permiten minimizar este riesgo, siendo por lo tanto nuestra intención con el funcionamiento actual.

Las acciones concretas es que, por ejemplo, se ofertan de forma anual los reconocimientos médicos de empresa, pese a que la legislación no es tan restrictiva, sólo dice que sea de forma periodica. Otra acción es que, los empleados que así lo deseen pueden acceder a la dirección, pudiendo gestionar reuniones con ellos directamente a través de el acceso a la agenda para conocer las disponibilidades de cualquier empleado.

Además disponemos de un tablón de anuncios donde se cuelga toda la información relevante en temas de PRL tales como el protocolo en caso de embarazo o los riesgos de salud en cada uno de los puestos.

Otro ejemplo sería que, cualquier empleado que tenga un accidente laboral, puede acceder a la mutua, sin necesidad de que la empresa lo apruebe previamente evitando así poner en riesgo la salud de la plantilla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se hace una reunión anual entre el empleado y su director para valorar el cumplimiento de objetivos, las áreas de mejora y los puntos fuerte observados. Fruto de esta se planifica el desarrollo del empleado: ej. acciones formativas requeridas, etc.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es parte de el código de conducta de la empresa, todos reciben anualmente (o cuando se modifiquen las circunstancias información) sobre PRL, protección de datos, EPIs, se hace un feedback anual con el empleado sobre su plan de carrera, areas de mejora y puntos fuerte, se hace un seguimiento desde comercial y postventa de la satisfacción del cliente mediante llamadas o, incluso, visitas...

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Otros (especificar política en el campo de notas) Código Ético	Mantener la Política determinada por la empresa.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Políticas internas de gestión Política RRHH Código de Conducta Código Ético	Mantener la Política determinada por la empresa.
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas) Políticas internas de gestión Reglamentos internos Código Ético	Mantener la Política determinada por la empresa.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social RSE	Continuar con el funcionamiento actual.
Empleados	RSE Acción social	Continuar con el funcionamiento actual.
Proveedores	RSE Acción social	Continuar con el funcionamiento actual.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente	Mantener el funcionamiento actual.
Empleados	Canales de comunicación Dirección RRHH	Mantener el funcionamiento actual.
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener el funcionamiento actual.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Al pertenecer a países comunitarios se garantiza, a través de la normativa comunitaria el respeto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Exigimos que, todos los proveedores nos envíen sus TC2 demostrando que sus trabajadores están legalmente contratados, sus certificados de tener una organización preventiva, una mutua de riesgos, y, adicionalmente, se valora las certificaciones que tengan, garantizando con ello unos cumplimientos del marco legal vigente en la UE.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hemos desarrollado un manual de selección proveedores en el que se exigen ciertas garantías para poder contratar los servicios/materiales de los mismos. En este procedimiento se exige el cumplimiento medioambiental de todos los implicados, siendo además uno de los elementos para poder decidir contratar a un proveedor u otro.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Además, el código de conducta, las políticas de RRHH, las auditorías, etc. exigen el respeto a este principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos desarrollado un manual de selección porveedores en el que se exigen ciertas garantías para poder contratar los servicios/materiales de los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)


Respuesta: 84


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Es uno de los criterios valorados para la selección de proveedores.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas) Convenios con proveedores Código Ético comercial Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mantener las políticas/procedimientos implantados como hasta la fecha.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguir buscando (y contratando) proveedores con RSC



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En estos momentos, al pertenecer a un convenio sectorial la negociación colectiva queda garantizada.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El manual corporativo, el procedimiento de selección de proveedores y el Código de Conducta garantizan el cumplimiento de esto



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Para que los empleados que así lo deseen puedan compartir sus quejas, sugerencias existen un buzón de correo de RRHH que pueden utilizar. Además, existe un tablón donde, si así lo desean, cualquier empleado puede compartir información con todos los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C411)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Tenemos una política de RRHH para este fin


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Código de Conducta	Continuar perfeccionando el código de conducta.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener las políticas/procedimientos implantados como hasta la fecha.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La legislación comunitaria y el tipo de actividad desarrollada por la empresa, que exige trabajadores con alto nivel de cualificación, hace que este no sea un riesgo que deba ser evaluado.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se permite que, aquellos trabajadores que así lo requieran flexibilicen su jornada siempre que sea posible.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El horario de trabajo está claramente establecida y es comunicada a los trabajadores tanto al inicio de la jornada de invierno como al inicio de la jornada de verano. Además el límite superior de la misma se encuentra en el convenio colectivo, que es de acceso público.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro de nuestra política de contratación se contemplan los requisitos para que todos nuestros proveedores en el área de RRHH respeten las Normas Laborales, además de contar con un servicio jurídico que se encarga de el seguimiento de este cumplimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)


Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: El departamento de RR.HH. es el encargado de la implantación y seguimiento de estas políticas, teniendo un control y conocimiento permante de estas situaciones.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Conciliación Política RRHH Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Seguir con la política aplicada y el convenio colectivo actual

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar como hasta el momento.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Conergy España cumple con la legislación vigente en España y, además no contratamos nunca a menores, nuestra política de RRHH no lo permite.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No contratamos nunca a menores, nuestra política de RRHH no lo permite y, también la legislación Española impone restricciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Al no trabajar en un entorno en el que esto sea un riesgo, la única forma de influir positivamente en este tema es intentar que, nuestros proveedores apoyen a este tipo de entidades.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Normativa vigente	Continuar con el funcionamiento actual.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar con el funcionamiento establecido.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de contratación y las empresas de selección empleadas garantizan la seguridad en esto porque cumplen con la política de proveedores. Además, entre los proveedores empleados se encuentran algunos que se especializan en la selección de perfiles discriminados por alguno de los motivos contemplados.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de contratación y las empresas de selección empleadas garantizan la seguridad en esto porque cumplen con la política de proveedores. Además, entre los proveedores empleados se encuentran algunos que se especializan en la selección de perfiles discriminados por alguno de los motivos contemplados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Siempre se solicitan precios a proveedores especializados en discapacidad -pese a no tener obligación legal de cumplir la ley- y se incluye la variable de género en nuestros informes.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Teniendo exactamente la misma política de promoción y contratación para todo el personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 8.11

% de directivos mujeres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 27.03

% de hombres

Respuesta: 63.97

% de mayores de 45 años

Respuesta: 18.92

% de menores de 30 años

Respuesta: 5.41

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todo el mundo, dentro de la empresa, a través de la Intranet puede ver el organigrama y, también, en los registros correspondientes, manuales, informes

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todo el mundo, dentro de la empresa, a través de la Intranet puede ver el organigrama y, también, en los registros correspondientes, manuales, informes


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nunca se ha producido una situación de este tipo.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política de contratación y selección	Seguir con el funcionamiento actual, que minimiza este riesgo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Continuar con el funcionamiento actual.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Registros oficiales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Seguir manteniendo la información actualizada.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Nuestros proveedores han de demostrar cumplir con una serie de condiciones para garantizar la calidad Mediomambiental de sus productos. En relación a nosotros, por nuestra actividad no producimos productos peligrosos y, en sí, nuestra actividad se centra en la producción de energía fotovoltaica, siendo esta una energía "limpia".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 60000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es un numero de horas concreto, todo nuestro trabajo se centra en promover las energias renovables, motivo por el cual el 100% del trabajo de todos nuestra empleados tiene la sensibilización medioambiental como fin último. Nuestra participacion en ferias sobre energías renovables es un ejemplo de esto.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Seguir el procedimiento de selección de proveedores que garantiza la calidad



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por nuestra actividad no producimos productos peligrosos y, en sí, nuestra actividad se centra en la producción de energía fotovoltaica, siendo esta una energía "limpia"



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se recicla el papel, los toner, etc.

Se procura ahorrar agua y electricidad

Se cumple siempre la normativa medioambiental vigente en nuestras instalaciones y productos. En nuestro procedimiento de selección de proveedores se evalúan estos aspectos y todos nuestros productos tienen la pertinente certificación en sus fichas de producto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todo nuestro trabajo se centra en promover las energías renovables, motivo por el cual el 100% del trabajo de todos nuestra empleados tiene la sensibilización medioambiental como fin último. Además tenemos acciones de reciclaje de toner y papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 21

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos un impacto significativo, todo nuestro trabajo se centra en promover las energías renovables, motivo por el cual el 100% del trabajo de todos nuestra empleados tiene la sensibilización medioambiental como fin último. Además tenemos acciones de reciclaje de toner y papel.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)




Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: No


Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de muchos de los datos porque el papel se recicla, al igual que el toner, etc, no siendo por ello posible facilitar todos los datos. En cualquier caso, durante este año se ha reducido en un 60% el consumo de papel y agua con respecto a ejercicios anteriores. Adicionalmente los mecanismos son los marcados en nuestra política de selección de proveedores, manual de conducta, código ético y los que nos requiere mantener nuestras certificaciones.

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Continuar mejoando en el camino trazado.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Continuar con el funcionamiento actual.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Continuar con el funcionamiento actual.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones concretas son la participación en ferias y otras formas de divulgación de estas energías, además de la formación de los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todas nuestra campañas de comunicación se encuentran destinadas a este fin.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Seguir con el funcionamiento actual.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestros procedimientos de auditoría (interna y externa), selección, contratación, las cláusulas contractuales, tanto de proveedores y empleados garantizan la no corrupción.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dado que, los procedimientos implantados han demostrado funcionar correctamente seguiremos utilizándolos y, en su caso perfeccionándolos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos desarrollado un manual de selección proveedores en el que se exigen ciertas garantías para poder contratar los servicios/materiales de los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es una información accesible para todo aquel que quiera consultarla.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio





Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestros procedimientos de auditoría (interna y externa), selección, contratación, las cláusulas contractuales, tanto de proveedores y empleados garantizan la no corrupción

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo Extorsión	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Continuar con el funcionamiento establecido.
Empleados	Código de Conducta Reglamento interno	Continuar con el funcionamiento establecido.
Proveedores	Política de Compras	Continuar con el funcionamiento establecido.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Continuar con el funcionamiento actual.
Empleados	Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Continuar con el funcionamiento actual.
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Continuar con el funcionamiento actual.



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Visitas de verificación	Seguir con el funcionamiento actual.
Empleados	Auditorías	Seguir con el funcionamiento actual.
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Seguir con el funcionamiento actual.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12